

# Qasas policy för personuppgifter

Denna version av Qasas personuppgiftspolicy publicerades den 28 juli, 2021. Du hittar tidigare version [här](#).

Vi på Qasa värnar om våra användare, vilket innebär att vi alltid ser till att samla in och använda dina uppgifter med hänsyn till din integritet. Det är viktigt för oss att du får reda på vilken information vi samlar in om dig och hur vi använder den.

I denna personuppgiftspolicy beskriver vi:

- Vilka personuppgifter vi samlar in och varför
- Hur vi använder dina personuppgifter
- Vilka valmöjligheter och rättigheter du har, till exempel i fråga om att få tillgång till personuppgifter

För att vi ska kunna ge dig tillgång till våra tjänster behöver vi behandla vissa uppgifter om dig. När du använder Qasa för att söka efter bostäder eller hyresgäster lämnar du också automatiskt ifrån dig information om dig själv på olika sätt.

Annons som publiceras hos Qasa blir även synlig hos Blocket Bostad (bostad.blocket.se). Qasa ingår i Schibstedkoncernen och är ett systerbolag till Blocket AB. Blocket är då personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Blocket behöver för att kunna publicera din annons på Blocket. [Här kan du läsa mer om Blockets personuppgiftshantering.](#)

Vi ser till att dina personuppgifter är skyddade, och att behandlingen följer gällande dataskyddsregler, våra interna riktlinjer och rutiner. Du har också möjlighet att tacka nej till vissa aktiviteter, genom att göra [inställningar i ditt användarkonto](#).

## Vem är personuppgiftsansvarig?

Qasa AB ("Qasa") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter, om inget annat anges i denna information.

Blocket AB ("Blocket") är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att din annons publiceras på Blocket.

## Vilka uppgifter samlar vi in om dig?

Vi samlar in information om dig när du registrerar ett användarkonto och när du använder våra tjänster. För att ge dig en tydlig bild av vilka personuppgifter vi behandlar har vi delat in personuppgifterna i olika kategorier utifrån hur de samlas in.

### A) Uppgifter som du själv lämnar till oss

När du registrerar dig som användare, lägger in en annons, ansöker om att få hyra en bostad, skriver till en annan användare, ingår ett hyresavtal eller utför andra aktiviteter på Qasa lämnar du uppgifter om dig själv såsom namn, personnummer, telefonnummer, mejladress, bank- och kontoinformation

inklusive inkomster i form av lön, bidrag och pension, referenser samt annan information (t.ex. i fritextfält). Personuppgifter i den här kategorin är sådana som du aktivt lämnar till oss.

## **B) Uppgifter som samlas in när du använder våra tjänster**

Vi behandlar även uppgifter om dig som samlas in automatiskt när du använder våra tjänster. Vi registrerar till exempel vilka sidor du besöker och hur du betar dig på vår webbplats, vilken teknologi du använder, om du använder dator, surfplatta eller mobil och vilken webbläsare du använder när du surfar på Qasa, vilken IP-adress du använder och liknande uppgifter. Vi samlar också in uppgifter om vilka annonser du klickar på. Informationen som samlas in automatiskt när du använder tjänsterna kan delas upp i följande kategorier:

### **Hur du använder tjänsterna**

När du söker bland bostäder på Qasa, annonserar en bostad, skickar ett meddelande till en annan användare eller använder tjänsterna i övrigt registreras denna aktivitet automatiskt i våra dataloggar. Vi samlar in information om vilka typer av bostäder du tittar på och vilka funktioner du använder. Vi får också uppgifter om hur länge du använder och när du senast använde våra tjänster. Denna information kan omfatta hur du skrollar och navigerar på vår webbplats.

### **Dina transaktioner**

Om du ingår ett hyresavtal via Qasa, samlar vi in information om de transaktioner som sker under hyresavtalet. Denna information innehåller betalningsinformation, som information om fakturering och kontaktuppgifter.

### **Var du är (platsinformation)**

När du använder våra tjänster beräknar vi din ungefärliga geografiska position, baserat på den IP-adress du använder.

### **Teknisk information om din enhet och Internet-anslutning**

Vi registrerar information om den dator, telefon, surfplatta eller annan enhet du använder och som interagerar med våra tjänster och hur den är uppkopplad till Qasas tjänster. Det kan omfatta information om vilket operativsystem du använder, webbläsarversion och IP-adress.

### **Cookies och annat innehåll som lagras lokalt på din enhet**

När du använder tjänsterna försöker vi med olika verktyg att känna igen dig och lära oss mer om dig som användare. Vi använder exempelvis cookies (kakor) för att analysera hur du använder Qasa. Cookies gör också att du inte behöver logga in varje gång du besöker vår webbplats. Se mer om vår användning av cookies och lokal lagring av data i vår cookiepolicy.

## **C) Uppgifter från andra källor**

Med din hjälp inhämtar vi uppgifter om ditt bankkonto för att kunna genomföra hyresbetalningar eller återbetalning av deposition. För att säkerställa att bankkontot tillhör rätt person inhämtas en kontoverifiering med ditt samtycke.

Vi samlar in och behandlar uppgifter om våra användares kreditvärdighet (endast bostadssökande och hyresgäster) från kreditupplysningsföretag för att kunna tillhandahålla våra tjänster och uppgifter

om användares identitet från BankID i samband med att bostadssökande, hyresgäst eller hyresvärd verifierar sin identitet eller tecknar hyresavtal digitalt.

Vi erbjuder dig också möjligheten att via Tink ansluta ditt bankkonto och hämta din kontoinformation för att tillgängliggöra din uppskattade inkomst till fastighetsägare när du söker förstahandskontrakt.

Vi inhämtar uppgifter från leverantörer av informationstjänster för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom och genomföra kontroller mot sanktionslistor.

## Vad är lokal lagring av data och cookies, och hur använder vi det?

Vi använder oss av lokal lagring av data, vilket innebär att olika typer data lagras lokalt på din enhet (t.ex. dator, mobiltelefon eller surfplatta) via din webbläsare. En typ av lokal lagring av data är cookies. Lokal lagring av data kan till exempel innehålla användarinställningar, information om hur du har surfat, vilken webbläsare du använder och vilka bostäder som har visats för dig. Sådana uppgifter kan användas för att personifiera innehåll och funktioner i våra tjänster i syfte att göra ditt besök anpassat och meningsfullt för dig. [Här kan du läsa mer om hur vi använder lokal lagring av data och cookies.](#)

## Vad använder vi dina personuppgifter till?

Vi använder de uppgifter som vi samlar in om dig och andra användare som använder vår marknadsplats för att tillhandahålla och förbättra våra tjänster. Här beskrivs för vilka ändamål Qasa behandlar personuppgifter.

## Annonsera och söka efter annonser

Qasa ger dig tillgång till en marknadsplats där du bland annat kan annonsera och söka efter bostäder, skapa ett användarkonto, komma i kontakt med hyresvärdar och hyresgäster och ingå hyresavtal. För att kunna leverera dessa tjänster till dig behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi behandlar till exempel uppgifter om vilka bostäder du klickat på för att kunna ge dig information om andra annonser som vi tror är relevanta för dig.

### Behandlingar som utförs

- När du söker efter bostäder registrerar vi vilka sökningar du gör för att kunna ge dig information om andra och nya bostäder som matchar dina tidigare sökningar.
- Vi kan skicka dig information via mejl med annonser som matchar dina tidigare sökningar. Du kan ställa in hur ofta och på vilket sätt du vill att vi informerar dig om bostäder som matchar det du tidigare sökt efter under inställningar i ditt användarkonto.
- För att kunna annonsera en bostad på Qasa behöver du ha ett användarkonto. När du annonserat använder vi de uppgifter som du har lämnat i din användarkonto om vi behöver kontakta dig om din annonsering och för att låta andra användare komma i kontakt med dig. Vi kan även använda informationen för att verifiera din koppling till bostaden du annonserar, i syfte att motverka bedrägerier.
- Informationen i din annons delas med Blocket för att annonsen även ska kunna visas på Blocket Bostad.

### Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, till exempel de uppgifter du lämnar i ditt användarkonto eller anger i samband med att du lägger in en annons, meddelanden som du skickar till hyresgäster och hyresvärdar, uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, din ungefärliga position (IP-adress), betalinformation och cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

## Laglig grund för behandlingen

*Fullgörande av avtal.* Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

## Möjlighet att ansöka om förstahandsbostäder

På Qasas marknadsplats finns möjlighet för dig att söka förstahandskontrakt hos professionella hyresvärdar. För att du ska kunna ansöka om förstahandsbostäder hos oss behandlar vi dina personuppgifter och tillgängliggör dem för de hyresvärdar hos vilka du ansökt om en bostad. För att hyresvärderna ska kunna göra en bra och effektiv bedömning av din ekonomiska situation inhämtar Qasa en kreditupplysning om dig och tillgängliggör uppgifter om huruvida du har betalningsanmärkningar för hyresvärdar som du har ansökt om förstahandskontrakt hos. För att öka dina chanser att få ett förstahandskontrakt ger vi dig möjligheten att inhämta en uppskattning av din inkomst via vår samarbetspartner Tink för att hyresvärdarna där du sökt en bostad ska kunna göra en bra och effektiv bedömning av din ekonomiska situation. Vi delar också olika uppgifter om dig med hyresvärdar vars bostäder du sökt för att de ska kunna förstå vad du söker för bostad och för att de ska kunna kontakta dig.

### Behandlingar som utförs

- När du ansöker om ett förstahandskontrakt inhämtar Qasa en kreditupplysning om dig från ett kreditupplysningsföretag i syfte att dela den med fastighetsägaren för att fastighetsägaren ska kunna utvärdera hur din ekonomiska situation ser ut. Denna information inkluderar uppgifter om eventuella betalningsanmärkningar.
- När du ansöker om ett förstahandskontrakt verifierar Qasa din identitet med BankID i syfte att säkerställa att du är den du uppger dig vara. Ditt personnummer delas inte med eventuella hyresvärdar.
- På din begäran kan du, via vår samarbetspartner Tink göra en uppskattning av din inkomst och låta hyresvärdar som du söker bostad hos ta del av denna information. Tink gör denna uppskattning genom att analysera kontoinformation från din bank. Information om din uppskattade inkomst delas med hyresvärdar för att de ska kunna göra en bedömning av om du uppfyller de inkomstkrav som de ställer på sina hyresgäster. Om du upplever att Tinks uppskattning av din inkomst inte stämmer har du möjlighet att istället låta oss manuellt verifiera din inkomst genom att ange vilken inkomst du har och låta oss verifiera den med hjälp av intyg som du förser oss med.
- När du ansöker om ett förstahandskontrakt erbjuder du möjlighet att ange tidigare referenser. Om du lägger till sådana behandlas den informationen i syfte att ge hyresvärdarna ett bredare beslutsunderlag för din ansökan.
- När du ansöker om ett förstahandskontrakt ger vi hyresvärderna tillgång till dina kontaktuppgifter för att hyresvärderna ska ha möjlighet att kontakta dig på andra sätt än via vår marknadsplats.

- Qasa analyserar och visar hyresvärdar vars bostäder du har ansökt till hur väl din sökprofil överensstämmer med den bostad du har sökt. Detta sker för att ge fastighetsägaren information om hur väl den bostad du har sökt verkar stämma in på dina önskemål.
- Qasa delar uppgifter med hyresvärderna om hur länge du har varit registrerad som användare på Qasa för att hyresvärderna ska kunna sortera sina sökande efter hur lång tid de sökande har letat efter bostad.

## Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, Uppgifter vi samlar in från tredje part, till exempel kreditinformation från kreditupplysningsföretag. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

## Laglig grund för behandlingen

*Fullgörande av avtal.* Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

När du hämtar din uppskattade inkomst via Tink, ger du Tink samtycke till att ansluta sig till din bank och dela datan med Qasa.

## Kommunikation mellan användare - Qasas meddelandetjänst

Qasas meddelandetjänst erbjuder dig ett säkert sätt att kommunicera med andra användare på Qasa. Då annonser från Qasa även syns på Blocket Bostad ger meddelandetjänsten dig också möjlighet att kommunicera med användare från Blocket Bostad. Vi behandlar dina personuppgifter när du använder meddelandetjänsten. Meddelanden filtreras automatiskt för att de inte ska innehålla otillåtet eller stötande innehåll och kan även granskas manuellt om det är nödvändigt för att förhindra eller utreda missbruk av tjänsten.

## Behandlingar som utförs

- Vi behandlar dina personuppgifter för att ge dig möjlighet att kommunicera med andra användare genom meddelandetjänsten.
- För att du inte ska behöva dela med dig av dina kontaktuppgifter och för att skydda dig från att andra missbrukar din mejladress delas inte din mejladress i meddelandetjänsten.
- Vi kan behandla personuppgifter i meddelandetjänsten för att förhindra och utreda missbruk av våra tjänster. Exempelvis kan vår meddelandetjänst automatiskt filtrera meddelanden så att meddelanden med stötande eller otillåtet innehåll tas bort eller stoppas.
- Om du skickar ett meddelande till ett företag blir även mottagaren av meddelandet personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som ditt meddelande innehåller.

## Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, såsom kontoinformation och innehåll i kommunikationen mellan dig och andra användare, uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du

är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

## Laglig grund för behandlingen

*Fullgörande av avtal.* Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

## Tillhandahålla en trygg och säker marknadsplats

Det är mycket viktigt för oss att säkerställa att Qasa är en trygg och säker marknadsplats. Därför gör vi vad vi kan för att upptäcka, förhindra och ta bort falska användarkonton och bostäder och annan form av missbruk av tjänsten eller agerande i strid med våra villkor. Vi behandlar alla uppgifter vi har samlat in om våra användare i detta syfte.

## Behandlingar som utförs

- Vi använder personuppgifter som rör våra användares identitet, aktiviteter och tekniska data för att förebygga, förhindra, begränsa och utreda olika former av missbruk av Qasa och ditt användarkonto hos Qasa. Med missbruk menar vi bland annat brottsliga aktiviteter (till exempel bedrägerier och hot), upprättande av falska användarkonton, försök till olovlig inloggning på användarkonton och andra aktiviteter som är olagliga eller otillåtna enligt våra användarvillkor.
- Qasa granskar de bostadsannonser som du lägger in på Qasa, inklusive uppgifter om hur du annonserat tidigare, för att se till att du följer Qasas användarvillkor och förhindra missbruk av tjänsten.
- I samband med annonsering kan vi behandla uppgifter om din identitet exempelvis genom att du får verifiera dig med BankID eller genom att skicka in kopia på ID-handling. Vi kan också begära in bevis på att du äger/hyr bostaden du annonserar.
- Vi samlar in och behandlar information som du lämnar genom vår anmälningsfunktion där du kan anmäla en annonsör som du tycker verkar misstänkt.
- Vi kan dela uppgifter om de bostäder du annonserat och din kommunikation på Qasa med rättsvårdande myndigheter, på myndighetens begäran, för att bidra till utredningar om brott. Genom att dela sådan information med myndigheter bidrar vi till att förebygga och förhindra missbruk av våra tjänster.

## Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, exempelvis dina bostadsannonser och meddelanden till oss eller andra användare, uppgifter om din identitet, uppgifter som samlas in när du använder Qasa, såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

## Laglig grund för behandlingen

*Fullgörande av avtal.* Behandlingen som sker i syfte att förebygga och förhindra missbruk av våra tjänster är en integrerad del av våra tjänster och är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som använder Qasa.

*Berättigat intresse.* Behandlingen som sker när Qasa lämnar uppgifter till rättsvårdande myndigheter för att bidra till en pågående brottsutredning är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att förebygga och förhindra missbruk av Qasas tjänster.

## **Erbjuda tjänster under hyrestiden**

För att skapa en trygg och säker bostadsuthyrning erbjuder Qasa mer än en smidig marknadsplats. Genom att exempelvis hantera hyresbetalningar och depositioner och finnas till hands under uthyrningen, kan Qasa verka för en säker uthyrning under hela hyrestiden. För att kunna fullfölja detta åtagande använder sig Qasa av vissa uppgifter.

### **Behandlingar som utförs**

- Vi använder uppgifter om den bostad du hyr eller hyr ut, faktureringsuppgifter och uppgifter om bankkonto för att kunna hantera, betala ut och driva in hyrestransaktioner och depositioner.
- Vi använder uppgifter som lämnas i ditt hyresavtal och personuppgifter såsom mejladress och telefonnummer för att kunna hantera och tillhandahålla våra tjänster. T.ex. för att vi ska kunna ta kontakt med dig i ärenden som handlar om ditt hyresavtal, t.ex. om du inte har betalat Qasas faktura i tid.
- Vi använder uppgifter från kreditupplysningsbolag om dig som hyresgäst när du ingår hyresavtal via vår tjänst.

Qasa fattar beslut om hur stor deposition en hyresgäst behöver uppställa för att få använda Qasas tjänster genom automatiserat beslutsfattande baserat på informationen i den kreditupplysning vi får del av. Du är välkommen att kontakta oss om du önskar uttrycka din åsikt om ett beslut som fattats automatiserat och du har alltid rätt att invända mot ett sådant beslut, läs mer om hur du går tillväga under rubriken "Dina rättigheter" nedan.

### **Kategorier av personuppgifter**

Uppgifter som du själv lämnar till oss, exempelvis i dina bostadsannonser och hyresavtal, uppgifter om din identitet och kontouppgifter. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Uppgifter vi samlar in från tredje part, till exempel kreditinformation från kreditupplysningsföretag och bekräftelse på att angivet bankkonto tillhör dig. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

### **Laglig grund för behandlingen**

*Fullgörande av avtal.* Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

## **Göra Qasa bättre och se till att saker funkar**

Vi registrerar och analyserar hur du och andra använder våra tjänster för att vi ska förstå hur vi ska jobba för att göra Qasa så bra som möjligt, och vilka funktioner våra användare uppskattar. Dessa

aktiviteter är viktiga för Qasas fortsatta utveckling och produktförbättring och för att vi ska kunna anpassa vår tjänst efter hur du och andra användare vill att Qasa ska fungera.

## Behandlingar som utförs

- Vi använder information om våra användares beteende för att ta fram statistik om hur våra tjänster används. Vi använder också sådan statistik för att ta reda på hur du och andra navigerar och rör sig på våra sidor så att vi kan skapa bättre sidor och tjänster i framtiden och för att se om våra användare hittar det de letar efter.
- Vi använder information om din enhet (t.ex. dator, telefon eller surfplatta) för att anpassa vår sida till den enhet du använder.
- Vi analyserar hur våra användare använder olika tjänster och funktioner för att se om det är saker som saknas eller om vi borde ändra på något.
- Vi registrerar om du upplever tekniska problem med våra tjänster.
- Vi behandlar uppgifter om hur du söker efter bostäder i syfte att visa upp andra bostäder som vi tror att du kan vara intresserad av. Dessa rekommendationer baseras på vilka bostäder som liknar de bostäder du har visat intresse för och vilka bostäder som andra användare som kollar på liknande bostäder har klickat på tidigare.

Analyser som vi gör av hur våra tjänster fungerar och tas emot av våra användare sker regelmässigt på aggregerad data, vilket innebär att vi samlar in uppgifter om hur många användare som har använt tjänsten och lägger ihop dem istället för att följa varje användare för sig. Även om vi regelmässigt gör analyser på aggregerade uppgifter görs vissa av våra behandlingar för detta ändamål baserat på data som kan identifiera dig som individ.

## Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, till exempel i undersökningar som vi utför där du väljer att delta och i hyresavtal, uppgifter som samlas in när du använder våra tjänster såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

## Laglig grund för behandlingen

*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att göra Qasa bättre och se till att vår tjänst fungerar som vi har tänkt.

## Ge dig relevanta tips, nyheter och erbjudanden

Vi vill att du ska få en så bra upplevelse som möjligt när du använder Qasa. Vi kan anpassa hur vi kommunicerar med dig baserat på vad du gillar och vad vi tror är relevant för dig. Vi skickar också ut tips och nyheter till dig såsom nyhetsbrev per mejl baserat på hur du använder Qasa. Vi följer även upp hur du hittade in till oss på Qasa och om du lägger in en annons eller ansöker om att få hyra en bostad. Vi vill också kunna marknadsföra våra tjänster mot personer som vi tror är intresserade av



dem. Därför använder vi Googles, Facebooks, Schibsteds och Adrolls tjänster för att skapa relevanta målgrupper för vår marknadsföring.

## Behandlingar som utförs

- Vi behandlar uppgifter om hur du vanligtvis brukar använda Qasa för att kunna ge dig personifierat innehåll när du använder Qasa.
- Vi behandlar uppgifter om hur du brukar använda Qasa för att skicka dig tips och nyheter via direkta kanaler såsom nyhetsbrev via mejl. Vi vill endast ge dig sådana tips och nyheter som är relevanta för dig. Om du har bevakningar på bostäder i ett visst område skulle vi kunna skicka dig ett nyhetsbrev på det temat då vi tror att det är intressant för dig. Du kan alltid motsätta dig denna aktivitet genom att tacka nej till direktmarknadsföring.
- För att förbättra och utveckla vår kommunikation till dig registrerar vi hur du interagerar med kommunikation som vi riktar mot dig, t.ex. om du har öppnat mejlet, om du har klickat på någon av artiklarna eller länkarna. Uppföljningen sker på aggregerad nivå för alla användare som tagit emot budskapet, men baseras på dina unika uppgifter. Du kan alltid motsätta dig denna aktivitet genom att tacka nej till direktmarknadsföring.
- Vi följer upp hur du reagerar på marknadsföring som vi gör för Qasa i andra kanaler, till exempel kan vi se vilken reklamkampanj som ledde till att du besökte vår hemsida. Syftet med detta är att förstå hur vi kan nå våra användare på bästa sätt och när det passar att vi gör reklam för Qasa. Det sker för att vi ska kunna följa hur effektiva våra reklamkampanjer är, och vilka kanaler vi bör satsa på.
- För att kunna marknadsföra våra tjänster mot personer som vi tror är intresserade av dem använder vi Googles, Facebooks, Schibsteds och Adrolls marknadsföringstjänster. Det innebär att vi delar information med Google, Facebook, Schibsted och Adroll om hur våra användare interagerar med vår tjänst för att kunna marknadsföra Qasa på ett relevant sätt i dessa bolags annonsnätverk.

## Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, såsom bostadsannonser du publicerar och den information du skickar till hyresvärd och/eller hyresgäst, uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, cookies och annat innehåll som lagras på din enhet, kommunikation i riktade kanaler (såsom mejl och pushnotiser) och hur du interagerar med dem, vilka bostäder du har klickat på och ansökt till. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

## Laglig grund för behandlingen

*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att förbättra Qasas kommunikation och göra den mer relevant för dig och marknadsföra Qasas tjänster.

*Samtycke.* Behandlingen som sker när vi delar personuppgifter med Google, Facebook och Adroll för att kunna marknadsföra Qasas tjänster baserat på ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla lämnat samtycke via ditt användarkonto. Vi inhämtar ditt samtycke för varje enhet och webbläsare du använder. Därför kan du ha olika inställningar på olika ställen.

Du kan alltid tacka nej till direktmarknadsföring via ditt användarkonto, via länk i utskicken eller genom att kontakta oss. Du kan läsa mer om vilka cookies du kan tacka nej till i vår cookiepolicy.

## Information om användare, annonser och referenser

Vi behandlar personuppgifter för att underlätta för dig att fatta välinformerade och bra beslut när du använder Qasa. Det tror vi bidrar till en tryggare och mer effektiv marknadsplats. Vi ger dig bland annat möjlighet att visa upp referenser och verifiera ditt personnummer via BankID. Vi mäter även hur många som är intresserade av, har ansökt till och är kontakt med dig angående din bostad.

### Behandlingar som utförs

- Vi ger användare möjlighet att visa upp referenser från arbetsgivare eller tidigare hyresvärdar samt att verifiera sitt personnummer via BankID för att styrka sin identitet.
- För varje bostadsannons mäter och visar vi upp hur många sökträffar annonsen har, hur många som har ansökt till annonsen och hur många som är i kontakt med hyresvärderna angående annonsen.

### Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, till exempel när du anger referenser och uppgifter som samlas in automatiskt när du använder Qasa, till exempel hur många meddelanden du fått och svarat på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, och cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Uppgifter vi samlar från tredje part, till exempel information från de referenser som du uppgivit och verifiering av ditt personnummer från BankID. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

### Laglig grund för behandlingen

*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att tillhandahålla en effektiv marknadsplats.

## För företagare - Qasas genomförande av säljaktiviteter

Vi behandlar personuppgifter om dig som är kontaktperson eller företrädare för ett företag, exempelvis ett fastighetsbolag, relocationföretag eller annat i syfte att marknadsföra och sälja våra tjänster till företaget.

### Behandlingar som utförs

- Vi behandlar personuppgifter om ditt företags kontaktperson i syfte att kunna kontakta företaget angående de tjänster som företaget har köpt av Qasa och i syfte att marknadsföra och träffa avtal om nya tjänster.
- Vi kan skicka mejl och andra utskick till dig som företagare för att marknadsföra Qasas tjänster och informera om Qasas olika aktiviteter, kampanjer och nyheter. Observera att du alltid kan motsätta dig denna behandling genom att tacka nej till utskick via ditt användarkonto, via länk i utskicken eller genom att kontakta oss.

### Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, till exempel, namn, e-post och telefonnummer samt uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

## Laglig grund för behandlingen

*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att marknadsföra och sälja våra tjänster till företagskunder.

Du kan alltid tacka nej till direktmarknadsföring via ditt användarkonto, via länk i utskicken eller genom att kontakta oss.

## Hantera förfrågningar och kundsupport

Om du är i kontakt med Qasas kundsupport behandlar vi dina personuppgifter i syfte att hjälpa dig med dina frågor och funderingar.

### Behandlingar som utförs

- Vi behandlar dina personuppgifter när du är i kontakt med vår kundsupport. Detta omfattar när vi besvarar frågor från dig och bistår dig vid eventuella problem. För att kunna besvara dina frågor behöver vi ofta ta del av uppgifter om hur du har använt våra tjänster, till exempel information som du lämnat i ditt användarkonto, bostäder du haft publicerade och ansökningar som du fått eller skickat, ingångna hyresavtal, transaktionsinformation, tidigare kontakt med kundsupport och liknande.

### Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, såsom information som du lämnat i ditt användarkonto, bostäder du haft publicerade och ansökningar som du tagit emot eller skickat, ingångna hyresavtal, transaktionsinformation, tidigare kontakt med kundsupport och liknande samt uppgifter i hyresavtalteknisk information. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

## Laglig grund för behandlingen

*Fullgörande av avtal.* Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

*Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas och ditt berättigade intresse av att hantera förfrågningar från dig och Qasas intresse av att utveckla och förbättra sin kundservice.

## Fullgöra Qasas lagstadgade skyldigheter

Vi behandlar personuppgifter för att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter. Detta gör vi till exempel för att tillse att vi erhåller tillräcklig kundkännedom, när vi lagrar uppgifter för bokföringsändamål och genom att vi kan komma att lämna ut uppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag.

### Behandlingar som utförs

- Qasa är, liksom alla svenska aktieföretag, bokföringsskyldigt. Därför måste vi spara viss typ av finansiell data, såsom faktureringsunderlag och uppgifter om vilka betalningar som har gjorts till oss och vem som har gjort dessa betalningar, för att uppfylla vår skyldighet enligt

bokföringslagen.

- När det krävs kommer vi att behandla personuppgifter i syfte att erhålla tillräcklig kundkännedom.
- På begäran av myndighet lämna ut information om hur en person har använt våra tjänster, exempelvis uppgifter om hur många och vilka bostadsannonser den har publicerat, om hyresavtal har ingåtts, information om betalning och från vilken/vilka IP-adresser bostäder publicerats.

## Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, såsom namn, personnummer, bostäder du publicerar, ansökningar och meddelanden du skickat eller tagit emot, kundkännedomsinformation samt betalinformation. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Uppgifter som samlas in när du använder våra tjänster, såsom teknisk information om din enhet och internetanslutning. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

## Laglig grund

*Rättslig förpliktelse.* Behandlingen utförs eftersom vi är skyldiga att göra det enligt lag.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och våra egna IT-system finns inom EU/EES.

## Överföring till leverantörer i tredje land

Vissa av våra leverantörer har hela eller delar av sin verksamhet i länder utanför EU/EES (sådana länder kallas för "tredje land"). Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. Vi ser till att leverantören ingår avtal med oss där de förbinder sig att följa de bestämmelser som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

## Dina rättigheter

Du har rätt att få veta vad vi gör med dina personuppgifter. Du har också rätt att få tillgång till dina personuppgifter och i vissa fall få de rättade, raderade eller blockerade. Nedan listar vi vilka rättigheter du har och hur du gör för att använda dem.

## Få tillgång till dina personuppgifter

Vi är alltid öppna och transparenta med vilken information vi har om dig. Om du har ett användarkonto på Qasa kan du när som helst logga in för att få en överblick över vilka uppgifter som finns registrerade om dig där, till exempel vilka kontaktuppgifter vi har till dig, dina referenser och dina pågående och tidigare ansökningar.

Om du vill få en mer detaljerad insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om dig kan du begära att få tillgång till dessa uppgifter (i ett så kallat registerutdrag). Du kan begära ett sådant registerutdrag

genom att kontakta supporten. Eftersom vi är skyldiga att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst kommer vi endast att lämna ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig.

## **Radera uppgifter**

Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in. I sådana fall kommer vi att radera de uppgifter vi har om dig, men med några viktiga undantag. Vi kommer att behålla sådana uppgifter som vi måste behålla enligt lag (till exempel av bokföringsskäl). Om vi har anledning att tro att du har använt Qasa i strid med våra villkor förbehåller vi oss rätten att hålla kvar dina uppgifter i karantän under två år efter din begäran om radering. Uppgifterna används under denna period enbart i syfte att upptäcka och förebygga missbruk av våra tjänster. Du kan begära radering av dina personuppgifter genom att kontakta Qasas kundsupport.

## **Begära rättelse av personuppgifter**

Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras. Om du har ett användarkonto kan du själv uppdatera vissa uppgifter om dig genom att logga in på ditt användarkonto och ändra dina kontoinställningar. Om din begäran om rättelse gäller andra uppgifter ber vi dig kontakta oss.

## **Säga nej till direktreklam**

Du kan när som helst säga nej till sådan behandling av personuppgifter som Qasa gör för direktmarknadsföring, till exempel utskick per mejl. Du kan avregistrera dig genom att klicka på en länk i utskicket, kontakta kundsupport eller via [ditt användarkonto](#).

## **Invända motbehandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse**

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot sådan behandling får vi bara fortsätta med behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigade skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.

Om du invänder mot viss behandling av personuppgifter är det flera faktorer som vi skulle beakta, till exempel dina rimliga förväntningar och vilka för- och nackdelar behandlingen innebär för dig, Qasa, andra användare och eventuella tredje parter. Du ser vilka behandlingar som vi gör med stöd av vårt berättigade intresse under rubriken "Vad använder vi dina personuppgifter till?".

## **Begränsa behandling av uppgifter**

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

## **Dataportabilitet**

Slutligen har du rätt att få en kopia på dina personuppgifter i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har lämnat oss och som vi behandlar med för att fullgöra ett avtal med dig eller med stöd av ditt samtycke.

## **Invända mot automatiserade beslut**

Du har alltid rätt att invända mot ett beslut som fattats helt automatiserat, detta gör du genom att kontakta oss på [info@qasa.se](mailto:info@qasa.se). En av våra medarbetare kommer då att kolla på ditt ärende.

## **Kontakta oss angående dina rättigheter**

Om du vill utnyttja någon av dina rättigheter kan du begära att få tillgång till eller radera dina personuppgifter genom att kontakta vår kundsupport. Du når oss genom att maila [info@qasa.se](mailto:info@qasa.se) eller besöka vår kundsupportsidan.

## **Till vilka kan personuppgifter lämnas ut?**

Vi delar med oss av information om dig till andra, exempelvis leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, myndigheter och samarbetspartners. Här kan du läsa mer om vilka vi lämnar ut personuppgifter till.

### **Leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning**

Vi behöver ibland anlita leverantörer för att leverera våra tjänster till dig. Sådana leverantörer kan till exempel leverera system för utskick av mejl och pushnotiser, molntjänster för lagring av data eller analysverktyg. Vi är då fortsatt ansvariga för den behandling av dina personuppgifter som underleverantören gör. Leverantörerna får inte använda uppgifterna för andra ändamål än de som vi anger. Vi delar personuppgifter med leverantörer för att det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

### **Myndigheter**

Vi lämnar ut personuppgifter till myndigheter, såsom polisen och skatteverket, på myndighetens begäran om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut eller till rättsvårdande myndigheter för att bidra till en pågående brottsutredning. När vi delar personuppgifter med myndigheter sker det antingen på grund av att vi har en rättslig skyldighet att göra det eller på grund av att vi har ett berättigat intresse av att bidra till en pågående brottsutredning.

### **Samarbetspartners som erbjuder tjänster till Qasas användare**

Om du väljer att ta del av kringtjänster vi tillhandahåller tillsammans med samarbetspartners, exempelvis att låta din annons synas även på Blocket, kan vi dela personuppgifter med våra samarbetspartners för att de ska kunna utföra sina tjänster. Vi ingår avtal för att säkerställa att sådana samarbetspartners behandlar uppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Vi delar uppgifter med dessa samarbetspartners för att det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

### **Inkassobolag**

Om Qasa har ett krav gentemot dig kan vi dela de personuppgifter som är nödvändiga med inkassobolag för att fastställa, göra gällande och utöva vårt rättsliga anspråk.

### **Andra mottagare som vi kan dela information med**

Om du skickar meddelanden till annonsörer delar vi de personuppgifter som du lämnar i meddelanden med den du kontaktar. Om den du kommunicerar med är ett företag blir mottagaren personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som dina meddelanden kan innehålla. När du ansöker om en förstahandsbostad eller som hyresgäst signerar hyresavtal kommer vi att dela dina

personuppgifter med kreditupplysningsföretag för att inhämta en kreditupplysning om dig. Vi delar uppgifter med dessa mottagare för att det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Vi kommer inte att dela, sälja, överlåta eller på annat sätt lämna ut personuppgifter utöver vad som anges i denna personuppgiftspolicy om vi inte är skyldiga att göra det till följd av rättslig skyldighet eller om vi först har fått ditt samtycke.

## **Kontakt vid frågor**

Vi arbetar kontinuerligt för att se till att behandlingen av dina uppgifter sker på ett lagligt sätt. Du kan alltid kontakta oss genom att mejla till [info@qasa.se](mailto:info@qasa.se) eller via vår [kundsupport sida](#).

## **Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet**

Integritetsskyddsmyndigheten är den myndighet som ansvarar för att övervaka tillämpningen av personuppgiftslagstiftningen. Om du anser att Qasa hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## **Qasas bolagsuppgifter**

Qasa AB, org. nr 556966-3734, Stureplan 6, 114 35 Stockholm.

[info@qasa.se](mailto:info@qasa.se)

## **Uppdateringar av den här policyn**

Om vi gör ändringar i den här personuppgiftspolicyn kommer vi att publicera en uppdaterad version på Qasas webbplats.